



Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst met betrekking tot producten, apparaten en diensten tussen Urban Health Concepts, hierna te noemen "UHC", en koper.

1.2 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.3 Indien een bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden vernietigbaar is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 UHC behoudt zich het recht voor de huidige algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en komen te vervallen zodra het product, waarop de aanbieding betrekking heeft, niet meer beschikbaar is.

2.3 Bestellingen geschieden schriftelijk, per email of via de bestelfunctie op de website van UHC.

2.4 Een overeenkomst tussen UHC en koper komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging of een factuur door UHC aan de koper is verzonden. Indien het aanbod via de website van UHC is gedaan, komt de overeenkomst tot stand nadat UHC een orderbevestiging en factuur per email aan het door koper opgegeven emailadres heeft verzonden.

3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's, exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2 Verzend- en bezorgkosten zijn niet in de verkoopprijs inbegrepen en komen voor rekening van koper, tenzij anders

vermeld in de offerte. Deze kosten worden uitdrukkelijk vermeld op de offerte en op de website van UHC, indien koper de bestelling via de website plaatst.

3.3 Betaling geschiedt als volgt 50% aanbetaling bij akkoord, 25% 7 dagen voor levering. Resterende 25% bij levering. Bij gebreke van tijdige betaling is koper zonder ingebrekestelling in verzuim. UHC zal aan koper als dan een rente van 1,5% per maand over het verschuldigde bedrag in rekening brengen, alsmede de redelijke incassokosten bij uitblijven van betaling.

3.4 Betaling van Service / herstellingen /onderhoud/leveringen geschiedt op de dag van de werken zelf of via factuur met een betalingstermijn van 7 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Bij gebreke van tijdige betaling is koper zonder ingebrekestelling in verzuim. UHC zal aan koper als dan een rente van 1,5% per maand over het verschuldigde bedrag in rekening brengen, alsmede de redelijke incassokosten bij uitblijven van betaling.

4. Levering en leveringstermijnen

4.1 UHC gaat over tot levering zodra het volledige factuurbedrag is bijgeschreven op de rekening van UHC.

4.2 Als plaats van levering geldt het adres van koper dat tijdens de bestelling schriftelijk, per email, telefonisch, dan wel via de website aan UHC kenbaar is gemaakt.

4.3 Leveringstermijnen in aanbiedingen, orderbevestigingen en/of overeenkomsten, dan wel op de website vermeld, zijn naar beste weten en voor zover de producten voorradig zijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen. UHC hanteert een levertijd van 8 weken indien de producten niet voorradig zijn. Overschrijding van een leveringstermijn leidt niet tot verzuim van UHC.

4.4 Na het verstrijken van een leveringstermijn heeft koper het recht van UHC te verlangen dat binnen een redelijke termijn, die ten minste gelijk is aan de aanvankelijk overeengekomen termijn, alsnog tot levering wordt overgegaan. Indien deze nadere leveringstermijn opnieuw is verstrekt, heeft koper het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren, zonder enig recht op schadevergoeding.

4.5 De levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden zodra koper de producten in ontvangst heeft genomen.

4.6 UHC bepaalt de wijze van verzending. Indien koper een andere wijze van verzending wenst, komen de extra kosten

daarvan voor rekening van koper en geschiedt een dergelijke verzending voor risico van koper.

5. Acceptatie en reclames

5.1 Koper dient bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient koper met opgave van de aard en de grond van de klachten binnen vijf (5) werkdagen na de aflevering UHC hiervan schriftelijk of per email op de hoogte te stellen.

5.2 Indien de afgeleverde producten na onderzoek door UHC niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft UHC de keuze om het desbetreffende product te herstellen, dan wel te vervangen of het factuurbedrag terug te betalen.

5.3 Retourzendingen van Beauty Care producten, alleen in geval de producten na onderzoek door UHC niet aan de overeenkomst beantwoorden, worden slechts geaccepteerd indien de verpakking van de producten ongeopend en onbeschadigd zijn.

5.4 Klachten en opmerkingen met betrekking tot de producten, service en levering dienen schriftelijk of per email te worden ingediend bij UHC. Koper ontvangt binnen veertien dagen koper schriftelijk bericht.

6. Aansprakelijkheid

6.1 UHC is niet aansprakelijk jegens koper of derden voor directe en gevolgschade die voortvloeit uit de overeenkomst van welke aard dan ook, dan wel het gebruik van het geleverde product, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van UHC.

6.2 Ten aanzien van eventuele productaansprakelijkheid is de aansprakelijkheid van UHC jegens een consument-koper beperkt tot het bedrag dat haar schadeverzekering bij een gegronde verklaarde claim uitkeert. Onder een consument-koper wordt verstaan de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst via de website, mail of offerte aangaat met UHC.

6.3 Indien zich onverhoopt een gebeurtenis mocht voordoen die leidt tot aansprakelijkheid van UHC, anders dan productaansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot ten hoogste tweemaal het factuurbedrag van de geleverde producten.

7. Contra-indicaties

7.1 UHC neemt een aantal contra-indicaties in acht m.b.t. triplaten waaronder ook van het merk power Plate. Onder contra-indicaties worden

onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: acute ziektes/ontstekingsprocessen, acute trombose, recente wonden (bijv. na operaties), zwangerschap, osteoporose in zeer gevorderd stadium, retinale aandoeningen, migraine, acute hernia, discopathie, spondylolyse, cardiovasculaire aandoeningen, recent geplaatste spiraaltjes, metalen pinnen, bouten en platen, gal- en nierstenen, kunstgewrichten.

7.2 Trijplaten, waaronder ook van het merk Power Plate: Indien er sprake is van één van de contra-indicaties genoemd in het vorige lid, dan wel van een andere medische aandoening, dient een consument-koper bij een arts of specialist eerst advies in te winnen alvorens de apparatuur te gaan gebruiken. Indien een consument-koper na het gebruik van de apparatuur hinder ondervindt dient deze het gebruik van de apparatuur onmiddellijk te staken en medisch advies in te winnen. Een koper niet zijnde een consument-koper dient ten behoeve van iedere gebruiker van de apparatuur een formulier met contra-indicaties te downloaden van de website van UHC en deze samen met de gebruiker in te vullen en het ingevulde formulier ten minste vijf jaar te bewaren.

7.3 Beauty Care producten : Een koper niet zijnde een consument-koper dient ten behoeve van iedere gebruiker van de Beauty Care producten een formulier met contra-indicaties te downloaden van de website van UHC deze samen met de gebruiker in te vullen en het ingevulde formulier ten minste vijf jaar te bewaren

7.4 UHC is niet aansprakelijk voor de financiële schade als gevolg van enig ongeval of letsel als gevolg van het niet in acht nemen van deze bepaling door koper en een consument -koper. Koper vrijwaart UHC voor aanspraken van derden.

8. Overmacht

UHC neemt een aantal contra -indicaties in acht m.b.t. Beauty Care Producten. Onder contra -indicaties worden onder meer, doch niet uitsluitend verstaan:

8.1 UHC is niet gehouden haar verplichtingen jegens koper na te komen indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8.2 UHC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder

der partijen gerechtigd te overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door UHC geleverde producten aan koper blijven eigendom van UHC totdat de koper alle verplichtingen, inclusief incassokosten en rente, uit de met UHC gesloten overeenkomst(en) is nagekomen.

9.2 De onder het eigendomsvoorbehoud geleverde producten mogen niet worden doorverkocht, verpand of op enige andere wijze worden bezwaard.

10. Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten waarbij UWC partij is, is het Belgische recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

10.2 Alle geschillen tussen UHC en koper worden voorgelegd aan de Rechtbank te Turnhout, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

BIJZONDERE BEPALINGEN POWER PLATE APPARATUUR

11. Garantie

11.1 Op de door UHC geleverde nieuwe apparatuur wordt door UHC twee (2) jaar garantie gegeven op fabricage - en materiaalfouten. De garantietermijn begint te lopen op het moment van aflevering. Occasie toestellen zijn voorzien van 1 jaar garantie, tenzij anders overeengekomen. De originele factuur dient als garantiebewijs.

11.2 De koper kan alleen een beroep op de garantieregeling doen indien de apparatuur is gekocht bij UHC.

11.3 De kosten van terugzending van apparatuur met technische defecten zijn, tenzij anders overeengekomen, voor rekening van de koper.

11.4 De aanspraak op garantie vervalt: indien er sprake is van abnormale slijtage. Indien er sprake is van ondeskundig gebruik, indien door derden zonder toestemming van UHC is getracht het product te herstellen, indien het registratie - of serienummer van het product is verwijderd of gewijzigd; bij beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid; bij van buitenaf komend onheil (waaronder blikseminslag, stroomuitval, natuur -rampen); bij het niet uitvoeren van een voorgeschreven jaarlijks onderhoud tijdens de garantieperiode.

11.5 Retourzendingen van Beauty Care Producten van professionele klanten

worden indien onbeschadigd retour gecrediteerd -15% kosten

12. Herroepingsrecht consument - koper

12.1 Bij de aankoop van UHC apparatuur of Beauty Care Producten via de website door een consument -koper kan de overeenkomst door de consument - koper zonder opgave van redenen gedurende zeven (7) dagen worden ontbonden. De termijn van zeven dagen gaat in op de dag nadat de apparatuur aan de consument -koper is afgeleverd.

12.2 Tijdens deze termijn gaat de consument - koper zorgvuldig om de apparatuur en de verpakking. De consument -koper zal het geleverde product slechts gebruiken en uitpakken om te kunnen beoordelen of de apparatuur wordt behouden.

12.3 Indien van het herroepingsrecht gebruik wordt gemaakt, wordt het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en verpakking op kosten van de consument -koper aan UHC terug verzonden. UHC zal het reeds betaalde aankoopbedrag binnen dertig (30) dagen aan de consumentkoper terugbetalen.